

WARUNKI GWARANCJI W UŻYTKOWANIU DOMOWYM QUICK-STEP® PODŁOGI PARKIETOWE

ZESTAWIENIE

Product	Gwarancja użyciek domowy & Zamek	Edge Protect +	Surface Protect +	Użytek komercyjny
Massimo	Dożywotnia (33 lata)	10 lat (do pierwszej renowacji)	10 lat (do pierwszej renowacji)	Na żądanie
Imperio	Dożywotnia (33 lata)	10 lat (do pierwszej renowacji)	10 lat (do pierwszej renowacji)	Na żądanie
Palazzo	Dożywotnia (33 lata)	10 lat (do pierwszej renowacji)	10 lat (do pierwszej renowacji)	Na żądanie
Castello	Dożywotnia (33 lata)	10 lat (do pierwszej renowacji)	10 lat (do pierwszej renowacji)	Na żądanie
Compact	Dożywotnia (33 lata)	10 lat (do pierwszej renowacji)	10 lat (do pierwszej renowacji)	Na żądanie
Variano	Dożywotnia (33 lata)	X	X	Na żądanie
Intenso	Dożywotnia (33 lata)	X	X	Na żądanie

OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza gwarancja obejmuje produkt Quick-Step® laminat oraz akcesoria z serii Quick-Step®.

Gwarancja na produkty Quick-Step® przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Quick-Step® klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji (patrz poniżej).
2. Panele podłogowe i akcesoria muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych w optymalnym oświetleniu przed montażem oraz podczas montażu. Pod żadnym warunkiem nie należy montować produktów z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu. Dystrybutor musi zostać powiadomiony na piśmie o wszelkich tego typu wadach w ciągu 15 dni. Po upływie tego okresu żadne dalsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane. Pod żadnym warunkiem spółka *Unilin bvba, division Flooring* nie odpowiada za żadne przypadki straty czasu, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja.
3. „MONTAŻ JEST RÓWNOZNACZNY Z AKCEPTACJĄ”
Nie udziela się gwarancji na roszczenia dotyczące wyglądu po zainstalowaniu produktu. Wyznaczona osoba: właściciel, monter lub przedstawiciel przejmuje własność i jest ostatecznie odpowiedzialna za zapewnienie, że nie otrzymała odpowiedni, wybrany przez siebie produkt.
4. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału. Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie.
5. Dożywotnia gwarancja na połączenia Uniclic® i Multifit® obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

Ta gwarancja obowiązuje dożywotnio dla produktu (ograniczona do 33 lat) i na złącze Uniclic® pomiędzy sąsiadującymi ze sobą panelami. Gwarancja „Protect +”: patrz tabela powyżej i objaśnienia w tekście. Data zakupu jest datą faktury zakupu. Wymagana jest faktura zakupu zawierająca właściwą datę, podpisana i opieczętowana przez sprzedawcę. Na gwarancję w użytku domowym można powołać się wyłącznie przy spełnieniu wszystkich powyższych warunków.

ZAKRES

1. Ogólna gwarancja na domowe użytkowanie produktów Quick-Step® dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych” zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych”, należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji.
2. Podłoga drewniana Quick-Step® musi być zamontowana zgodnie z instrukcją montażu i przy użyciu zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step®. Klient/ montażysta musi być w stanie udowodnić, że spełnione były warunki instrukcji montażu i pielęgnacji produktów. Te instrukcje znajdują się w opakowaniach (1 na 3 paczki podłogi) lub w każdym opakowaniu akcesoriów. W razie braku instrukcji należy się o nie zwrócić do producenta/ dystrybutora/ sprzedawcy lub omówić za pośrednictwem strony www.Quick-Step.com. Klient/ montażysta musi być w stanie udowodnić, że tylko rekomendowane akcesoria Quick-

Step® były używane podczas montażu podłogi (oznaczone logiem Quick-Step®). Jeżeli montażu nie wykonuje klient/ użytkownik końcowy samodzielnie, musi on otrzymać od montażysty instrukcję montażu i pielęgnacji oraz warunki gwarancji (znajdujące się w 1 na 3 opakowaniach podłogi lub na www.quick-step.com).

3. Ponadto należy uwzględnić następujące zastrzeżenia: Zmiana połysku nie stanowi zużycia powierzchni. W tego rodzaju zastosowaniach należy zaakceptować powierzchniowe zadrapania powierzchni w wyniku codziennego użytkowania.
4. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm² jednostki produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, jak na przykład uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (np. rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w miękkie kółka lub specjalne ochraniacze na kółka.
5. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
6. Wyspy kuchenne i inne ciężkie obiekty nie powinny być zamontowane na pływającej podłodze. Pływająca podłoga drewniana musi mieć możliwość swobodnej pracy wokół takich obiektów dla uniknięcia powstawania otwartych łączy pomiędzy deskami i rozłączania desek.
7. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu wynikających z:
 - Błędnej montażu. Produkt Quick-Step® musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick-Step® oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step®.
 - Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy.
 - Wystawiania produktu na działanie ekstremalnych różnic temperatur.
 - Niewłaściwej konserwacji.

GWARANCJA "PROTECT +"

1. "Edge Protect +":
 - Gwarantuje odporność na wnikanie resztek brudu wzdłuż krawędzi desek Quick-Step® w następstwie długoletniej pielęgnacji.
2. "Surface Protect +":
 - gwarantuje odporność na wnikanie zabrudzeń w strukturę lakierowanych desek Quick-Step®.
3. Warunki gwarancji "Protect +":
 - obowiązują dla normalnego użytku domowego przy prawidłowej pielęgnacji.
 - dotyczy oryginalnego wykończenia powierzchni i wygasa w przypadku nadmiernego zużycia lub z chwilą wykonania renowacji powierzchni.

4. Podłoga nie nadaje się do pomieszczeń o bardzo wysokiej lub bardzo niskiej wilgotności, czy wysokiej temperaturze (takich jak, lecz nie tylko sauny, okolice basenów, czy pomieszczeń z odpływem w podłodze jak np. prysznice).
5. Czyszczenie z użyciem nadmiernej ilości wody lub/i przy zastosowaniu niewłaściwych środków pielęgnujących jest niedozwolone i zawsze należy go unikać, bo długotrwałe zawilgocenie może nieodwracalnie zniszczyć podłogę. Należy zawsze przestrzegać wymogów z instrukcji montażu.
6. Gwarancja odporności na wodę nie obejmuje szkód spowodowanych katastrofami naturalnymi (np. powódź) lub naturalnych przypadków mogących wystąpić podczas normalnego użytkowania (np. zalania, kontaktu z moczem, czy wycieków ze sprzętów gospodarstwa domowego).

GWARANCJA NA ZASTOSOWANIA KOMERCYJNE

Gwarancja na użytek komercyjny Quick-Step® może być uzyskana na wniosek. Nie udziela się w sposób wyraźny ani dorozumiany jakichkolwiek innych gwarancji, w tym pokupności lub przydatności do określonego celu.

Firma Unilin bvba Division Flooring nie jest odpowiedzialna za koszty robocizny, montażu lub podobne koszty. Szkody następne, nietypowe i uboczne nie są objęte gwarancją.

W celu obsługi gwarancyjnej prosimy o kontakt ze sprzedawcą lub o kontakt w formie pisemnej wraz z opisem i dowodem zakupu do:

Unilin bvba, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)
Tel. +32 (56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Spółka Unilin bvba, division Flooring zastrzega sobie prawo do oraz musi mieć zapewnioną możliwość weryfikacji reklamacji na miejscu, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu zamontowanej podłogi.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do:

- Wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi parkiet.
- Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca. Jeśli pierwotnie produkt został zamontowany w profesjonalny sposób, *spółka Unilin bvba, division Flooring* pokryje uzasadnione koszty robocizny.
- W żadnych okolicznościach spółka *Unilin bvba, division Flooring* nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne.

Spółka Unilin bvba, division Flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

01/2019

Oprócz określonych środków prawnych przysługujących nabywcy w ramach niniejszej gwarancji, nabywca może mieć również inne uprawnienia, których zakres i specyfika są uzależnione od danego kraju. W celu uzyskania obsługi na mocy niniejszej gwarancji należy skontaktować się ze swoim lokalnym sprzedawcą produktów Quick-Step® lub wysłać pocztą dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji żadnego rodzaju, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących między innymi zbywalności czy też przydatności do określonego celu. Spółka *Unilin bvba, division Flooring* nie odpowiada za koszty robocizny, koszty montażu ani inne podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód ubocznych, specjalnych ani przypadkowych. W niektórych krajach wyłączenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub przypadkowe jest niedozwole, a zatem powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie dotyczyć danego nabywcy.