

## Regulamin promocji „Wiosenny rabat za refleks! ”

### § I. Postanowienia Ogólne i Organizator Promocji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez klientów z Promocji polegającej na możliwości uzyskania specjalnych warunków na zakup określonych w regulaminie produktów.
2. Promocja „Wiosenny rabat za refleks!” zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez CAL prawdziwe drzwi – ZSB CAL Z. Cywiński i wspólnicy spółka jawna z siedzibą w Suwałkach przy ul. Piaskowej 5, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000021604, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 8440005098, zwany dalej „**Organizatorem**”.
3. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia Promocji

### § II. Miejsce obowiązywania promocji

Promocja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § III. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 08.03.2023 do 15.05.2023 i dotyczy zamówień złożonych w sieci sprzedaży Organizatora za pomocą programu CALkulator pod warunkiem odesłania dokumentu „Potwierdzenie zamówienia” w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Organizatora potwierdzenia na adres mailowy: [zamowienia@drzwi-cal.pl](mailto:zamowienia@drzwi-cal.pl).

### § IV. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, których inwestycja znajduje się na terenie obowiązywania promocji (§ II), zwanych dalej „**Uczestnikami Promocji**”, którzy w okresie trwania Promocji (§ III) złożą zamówienie w sieci sprzedaży CAL. Aby skorzystać z promocji należy przy składaniu zamówienia w punkcie sprzedaży powołać się na **Promocję „Wiosenny rabat za refleks!”**.
2. Promocją będą objęte zamówienia złożone przez partnerów handlowych Organizatora w programie CALkulator <https://kalkulator.drzwi-cal.pl/> do ostatniego dnia każdego z okresów wymienionych w §V.1 i potwierdzone w ciągu dwóch dni roboczych od uzyskania formularza potwierdzającego od CAL.

### § V. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełnił warunki określone w § IV, uzyska specjalne warunki zakupu drzwi montowanych w miejscu obowiązywania promocji, zgodnie z zasadami:

- a) 15 proc. rabatu na zamówienia złożone od 8.03.2023 do 31.03.2023
- b) 10 proc. rabatu na zamówienia złożone od 1.04.2023 do 21.04.2023
- c) 5 proc. rabatu na zamówienia złożone od 22.04.2023 do 15.05.2023

Promocja dotyczy drzwi zamówionych w okresie trwania Promocji.

#### **Zakres promocji:**

Promocja dotyczy wyłącznie drzwi zewnętrznych w standardach Termo z kolekcji:

- Vintage,
- Rycerskiej,
- Kolora.

2. Promocja nie dotyczy drzwi nietypowych wycenionych w systemie CALkom.
3. Promocja nie dotyczy okuć i wyposażenia niestandardowego.
4. Promocja nie dotyczy drzwi ekspozycyjnych zamawianych przez partnerów handlowych.
5. Promocja dotyczy wyłącznie drzwi nowych pełnowartościowych, nie przecenionych, nie wystawowych itp.
6. **Warunkiem uzyskania rabatu promocyjnego jest dokonany – zgodnie z warunkami handlowymi – odbiór przez punkt z sieci sprzedaży drzwi od Organizatora w terminie 5 dni roboczych od powiadomienia go drogą mailową o gotowości wysyłki.**

#### **§ VI. Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników Promocji korzystających z Promocji jest Organizator, który działa jako administrator danych osobowych („Administrator”).
2. Uczestnik Promocji może skontaktować się ze Administratorem w zakresie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [ado@drzwi-cal.pl](mailto:ado@drzwi-cal.pl) lub pisemnie na adres Administratora.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji zostaną przetworzone w celu rozpatrzenia reklamacji, a w szczególności w celu:
  - a. umożliwienie Uczestnikowi Promocji korzystania z Promocji - podstawą prawną jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO)
  - b. rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia Administratorowi rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację,
  - c. publikacji informacji w mediach społecznościowych, mediach lokalnych i ogólnopolskich oraz na stronie internetowej Organizatora.

- d. ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Administratorowi ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obronę przed takimi roszczeniami.
4. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji uprawnień z Promocji, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
5. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Każdemu Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu – ze względu na jego szczególną sytuację – wobec przetwarzania jego danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych nie jest konieczne, jednak jest niezbędne w celu skorzystania z Promocji, a także w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

## § VII. Odstąpienie od Promocji

Uczestnik Promocji może odstąpić od udziału w Promocji bez podania przyczyny, składając oświadczenie, na piśmie, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Promocji. Termin ten jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane do Sprzedawcy. W przypadku odstąpienia od Promocji, Uczestnik Promocji traci prawo do uzyskania specjalnych warunków zakupu opisanych w Regulaminie.

## § VIII. Reklamacje

Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie drogą e-mail pod rygorem nieważności, na adres [zamowienia@drzwi-cal.pl](mailto:zamowienia@drzwi-cal.pl), w terminie do 7 (siedmiu) dni od zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. Reklamacje spóźnione nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Organizator w terminie do 14 (czternastu) dni od daty wpłynięcia reklamacji oraz przekazuje informacje zainteresowanemu w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia powzięcia decyzji. Za przekazanie odpowiedzi na reklamację w terminie uznaje się wysłanie wiadomości e-mail z odpowiedzią lub rozmowę telefoniczną z osobą zgłaszającą reklamację w tym terminie.

## § XI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [www.drzwi-cal.pl](http://www.drzwi-cal.pl).
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Wiosenny rabat za refleks!”.
3. Każda Promocja organizowana przez Organizatora jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.
4. Promocje ogłaszane przez Organizatora nie łączą się.

5. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.
6. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia albo wydłużenia czasu trwania promocji bez podania przyczyny.