

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Sporządzono w dniu ....., miejscowość .....

1. Imię i nazwisko reklamującego .....

2. Adres: .....telefon.....

3. Numer rachunku bankowego reklamującego .....

4. Dowód sprzedaży (nr paragonu/faktury) .....

5. Dokładny opis towaru .....

6. Data stwierdzenia przez klienta niezgodności towaru z umową .....

7. Dokładny opis niezgodności towaru z umową: .....

8. Żądanie reklamującego (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot pieniędzy) .....

9. Oświadczam, że został względem mnie zrealizowany obowiązek informacyjny przez BEL-POL zgodnie z informacją poniżej. ....

Data i odpis reklamującego

10. STANOWISKO SPRZEDAWCY PO OCENIE ZGŁOSZENIA

.....

.....

.....

11. Sposób zaspokojenia roszczeń reklamującego (wypełnia sprzedawca):

a) naprawa b) wymiana c) upust cenowy ..... d) zwrot gotówki .....

.....

Data i podpis sprzedawcy

**Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:**

### **Informacja o administratorze i prawach osoby, której dane osobowe są przetwarzane**

1. Administratorem danych osobowych („Administrator”) jest BEL - POL sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy, ul. Strzebińska 10, 58-100 Świdnica, KRS 0000136320.
2. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje dane kontaktowe lub identyfikacyjne i będą one przetwarzane w celu wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji lub ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zaś podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnne uzasadniony interes polega na umożliwieniu Administratorowi sprawnego bieżącego wykonywania Umowy lub ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obrony roszczeń. Nadto podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze w zakresie rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do wykonania ciężących na Administratorze obowiązków nałożonych przez przepisy prawa, a w przypadku ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa.
4. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania poprawiania a także do przenoszenia danych.
5. Ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
6. W sprawach związanych z ochroną danych może kontaktować się Pani/Pan z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w BEL-POL sp. z o.o., adres e-mail: [ochronadanych@bel-pol.com.pl](mailto:ochronadanych@bel-pol.com.pl).
7. Przysługuje Pani/Panu prawo zgłoszenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawne o ochronie danych osobowych.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
9. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w szczególności podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych oraz inne podmioty, które mają uzasadniony interes prawny, bądź podstawę do udostępnienia im danych osobowych.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.